



ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Η τουριστική επιχείρηση Kardamili Villas, ακολουθώντας τις οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας, εφαρμόζει το παρακάτω πρωτόκολλο λειτουργίας για την προστασία των εργαζομένων και των επισκεπτών από τον Covid-19.

Υποδοχή επισκεπτών

- Για την διατήρηση των αποστάσεων η επιχείρηση εφαρμόζει την χρήση ηλεκτρονικής διαδικασίας check-in. Οι επισκέπτες υποχρεούνται να στείλουν με ηλεκτρονική μορφή πριν την άφιξη τους φωτοτυπία της ταυτότητας τους και στοιχεία επικοινωνίας τους διεύθυνση κατοικίας, κινητό τηλέφωνο και email για την ενημέρωση του Αρχείου Επισκεπτών και συμβάντων του καταλύματος. Η αποθήκευση και επεξεργασία των στοιχείων ακολουθεί τις οδηγίες περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων GDPR.
- Η άφιξη (check-in) πραγματοποιείται υποχρεωτικά από τις 15:00 και μετά. Η αναχώρηση (check-out), πραγματοποιείται μέχρι τις 11:00 με σκοπό την διασφάλιση επαρκούς χρόνου καθαρισμού και απολύμανσης του δωματίου.
- Κατά την άφιξη ο επισκέπτης παραλαμβάνει τα κλειδιά του σπιτιού εντός απολυμασμένης πλαστικής συσκευασίας. Την ανοίγει και λαμβάνει τα κλειδιά. Η συσκευασία αποβάλλεται στον κάδο απορριμμάτων.
- Συνιστάται η διατήρηση της κοινωνικής απόστασης μεταξύ των επισκεπτών και του προσωπικού σύμφωνα με τις οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας.

Καθαρισμός καταλύματος

- Τα δωμάτια καθαρίζονται σχολαστικά και επιμελώς πριν την άφιξη επισκεπτών. Η διαδικασία καθαρισμού και απολύμανσης είναι σύμφωνη με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ για τον Περιβαλλοντικό Καθαρισμό και Απολύμανση μη Υγειονομικών Μονάδων. Χρησιμοποιείται διάλυμα υποχλωριώδους νατρίου αρχικής συγκέντρωσης 5% σε αραίωση τουλάχιστον 1:50. Οι ξύλινες επιφάνειες καθαρίζονται με πράσινο σαπούνι. Οι ευαίσθητες επιφάνειες όπως πόμολα πόρτας, μπάνια απολυμαίνονται σχολαστικά με εγκεκριμένο απολυμαντικό από τον ΕΟΦ. Στο τέλος όλο το δωμάτιο

απολυμαίνεται με την χρήση ατμοκαθαριστών με ατμό 90°C συμπεριλαμβανομένων των υφασμάτινων επιφανειών όπως κουρτίνες, στρώματα, καναπέδες.

- Το Service καθαριότητας γίνεται κάθε δεύτερη ημέρα ή εάν το επιθυμείτε σε αραιότερα χρονικά διαστήματα κατόπιν έγκαιρης συνεννόησης. Εντός της οικίας υπάρχουν είδη καθαριότητας αποκλειστικά για το σπίτι σε περίπτωση που οι επισκέπτες δεν επιθυμούν την επίσκεψη του προσωπικού καθαρισμού. Σε κάθε περίπτωση τα κλιννοσκεπάσματα και οι πετσέτες θα αντικαθίστανται κάθε δύο ημέρες.
- Το προσωπικό καθαριότητας κατά την επίσκεψη του στα δωμάτια φορά προσωπίδες, ποδιά και γάντια μιας χρήσης.
- Τα φίλτρα των air-conditions καθαρίζονται και απολυμαίνονται πριν την άφιξη του επισκέπτη. Η ρύθμιση των a/c είναι μόνιμα στην ανανέωση του αέρα από το εξωτερικό περιβάλλον και όχι στην εσωτερική ανακύκλωση.
- Τα τηλεχειριστήρια των ηλεκτρονικών συσκευών (τηλεόρασης, air condition) απολυμαίνονται και τοποθετούνται σε πλαστική συσκευασία η οποία και παραμένει κλειστή καθ' όλη την διάρκεια της διαμονής των επισκεπτών.

